

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		アプリ児童デイサービス西みずほ台				公表日	R7年3月1日		
						利用 児童数	24名	回収数	17名
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	4		1	全て裏の部屋（事務所等）にきれいに片付けられておりスペースが広く使い安全でありがたい		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3	・教室同士で職員のヘルプがある為人手が足りていないのかなと思うこともある ・職員と子供の人数は提示されたことがない	・配置数が適切になるよう他施設とも協力体制をとっている ・職員は1日5-7名での運営をしている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		3	季節の壁面を取り入れ、今がどのような時期なのかもわかる	・面談などの際に施設内の設備等見ていただけるような場を設ける	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	4			・子どもの得意なもの・好きなことを取り入れてもらえる ・OT/ST/PTなど専門の職員の方がいらっしゃればなお嬉しい	随時採用していきたい	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		2		2024年の4月より法改正の為項目が変更となったことを踏まえ丁寧な説明を心掛けていく	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			日替わりで内容を変えたり月毎のイベントもあり工夫してプログラムを組んでくれている 通信や連絡帳で様々な工夫をして活動をしてくれているのが分かる		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	8	6	児童館との交流に興味がありいつか取り入れてほしい コロナやインフル等流行もあるので不要	感染症が落ち着き次企画の立案をする		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	7	2		現在行っておらず特に希望もない為希望があれば検討していきたい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	15	2			連絡帳で今日の子どもの様子が分かる		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3			いつも気にかけてくれて工夫してもらって本当に助かる		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・悩みなど連絡帳を通して相談ができる ・子どもの気持ちに寄り添い可愛がってもらっている 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を写真や動画で見学できる機会があると嬉しい ・保護者会などは不要 	保護者様が集まる会としてではなく、面談などで動画等で日々の様子が見られるようにしていきたい
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・物を壊してしまったり子ども同士トラブルがあった時どんな時が自己責任なのか例を踏まえて環境が変わる時に発信してほしい ・障害の内容に変化があった際受け入れ体制をすぐにとってくれて保護者側も救われた 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15		1	1	毎月発行される写真付きのお便りを楽しみにしている	今後も毎月の通信および季節の写真にて普段の様子が伝わるよう努める
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3	1	5	鍵の施錠がありがたいです	契約時に周知を行っているが、かなり期間が空いてしまっている方もいらっしゃるため再度周知できるようにしていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		10	非常時の訓練があるかどうか知らない	訓練当日ご利用されたご利用者様の連絡帳には記入させていただいているが、その様子を知ってもらえるような機会を作りたい
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな怪我ですら細かく説明してくれてありがたい ・トラブルが発生した際は電話で状況を分かりやすく説明してくれた 	今後も事故やけがの未然防止・迅速な対応・状況説明を心がける
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・アプリに行きたいと言葉で教えてくれ好きな場所である ・一日の流れをしっかりと覚え息子なりに安心して通所できていると思う 	安心で楽しく通い続けていただけるように職員一同スキルアップを行っていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			<ul style="list-style-type: none"> ・自ら行きたいアピールをすることも多く楽しく通っているのが分かる ・今日はアプリ！と学校前に確認をして楽しみにしている 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	3			<ul style="list-style-type: none"> ・行事に合わせて素敵な制作物を作ってくれています ・職員が子どもに丁寧に接してくれているのがわかり安心している ・子どもの様子を毎回細かく連絡帳・口頭で教えてもらえるので安心して利用できる ・土/祝も預かってくれて本当に助かります 保護者側はとても助かるが職員にはせめて三が日まではゆっくり休んでほしい 	集団支援の内容だけでなくその日の様子など細かく伝えることができるように職員同士の情報共有を大切に今後も満足頂ける支援を提供していく